

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EXAMENS

INSCRIPTION :

Le paiement des examens se fait au moment de l'inscription. Une inscription à un examen est confirmée une fois qu'Ifalpes a reçu le paiement.

Les inscriptions aux différents examens se font via notre site internet <https://ifalpes.com/>.

DELFF/DALF : Un candidat ne peut s'inscrire à deux niveaux pour la même session. De même, un candidat ne peut s'inscrire à une session de DELF s'il est en attente d'un résultat. Une fois l'examen réussi, le candidat ne pourra repasser le même examen qu'après en avoir fait la demande à France éducation international.

TCF : Un délai de 30 jours doit être respecté entre chaque passage.

DELAI D'INSCRIPTION (sous réserve de places disponibles) :

- **DELFF DALF** : Clôture des inscriptions un mois avant l'examen
- **TCF IRN / TP / CANADA / QUEBEC sur papier** : Jusqu'à 30 jours avant la date de l'examen

Aucune inscription parvenue au service hors délais ne sera prise en compte.

ANNULATION DE L'INSCRIPTION :

Toute inscription est définitive et aucun remboursement ne sera possible.

Plus de 30 jours avant l'examen → Possibilité de décaler la date de l'examen.

Moins de 30 jours avant l'examen → Aucune possibilité de changement de date.

Cas de force majeure : Sur présentation de justificatifs valables traduits en français (certificat médical, certificat de décès ou attestation employeur), Ifalpes s'engage à changer la date de l'examen sous réserve d'acceptation du changement de date par France Éducation International ou à rembourser l'examen.

CONDITIONS DE PASSATION :

Les conditions de passation des épreuves sont fournies par les certificateurs.

Si un candidat se présente avec du retard, le centre de passation lui refusera l'accès à la salle d'examen.

Les épreuves individuelles du DELFF/DALF peuvent avoir lieu un jour différent des épreuves écrites. Les deux créneaux sont communiqués aux candidats sur la convocation envoyée au minimum 3 semaines avant l'examen. Aucun changement ne pourra être effectué.

FRAUDE :

Toute fraude ou tentative de fraude sera sanctionnée. La personne responsable d'une infraction encourt des sanctions pouvant aller jusqu'à une interdiction de se présenter à un examen pendant cinq ans.

RESULTATS :

Les résultats définitifs sont disponibles :

- **DELF/DALF** : Entre 1 et 2 mois pour les examens
- **TCF** : Entre 3 semaines et 1 mois

En cas d'échec, le candidat peut se réinscrire :

- **DELF/DALF** : Pour la prochaine session
- **TCF** : Après 30 jours pour le TCF

Pour les DELF/DALF : après réception d'un mail indiquant la disponibilité des résultats, les candidats sont invités à venir les chercher au centre munis de leur pièce d'identité. Aucun résultat ne sera communiqué par mail ou par téléphone.

CONSULTATION DES COPIES ET RETOURS PEDAGOGIQUES POUR LE DELF/DALF :

Quel que soit le résultat de l'épreuve, les candidats peuvent avoir accès à leurs copies. Pour ce faire, le candidat doit obligatoirement prendre rendez-vous : exam@ifalpes.com

RECLAMATION :

Les réclamations doivent être effectuées par écrit et par voie postale à Ifalpes, 14 avenue du Rhône, 74000 Annecy ou par email à exam@ifalpes.com