

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EXAMENS

## INSCRIPTION :

Le paiement des examens se fait au moment de l'inscription. Une inscription à un examen est confirmée une fois qu'Ifalpes a reçu le paiement.

Les inscriptions aux différents examens se font via le logiciel Calendly.

**TCF** : Un délai de 30 jours doit être respecté entre chaque passage.

## DELAI D'INSCRIPTION (sous réserve de places disponibles) :

- **TCF IRN sur papier** : Jusqu'à 30 jours avant la date de l'examen
- **TCF TP sur papier** : jusqu'à 30 jours avant la date de l'examen
- **TCF Québec sur papier** : jusqu'à 30 jours avant la date de l'examen
- **TCF Canada sur papier** : jusqu'à 30 jours avant la date de l'examen

Aucune inscription parvenue au service hors délais ne sera prise en compte.

## ANNULATION DE L'INSCRIPTION :

Toute inscription est définitive et aucun remboursement ne sera possible.

Plus de 30 jours avant l'examen → Possibilité de décaler la date de l'examen.

Moins de 30 jours avant l'examen → Aucune possibilité de changement de date.

**Cas de force majeure** : Sur présentation de justificatifs valables traduits en français (certificat médical, certificat de décès ou attestation employeur), Ifalpes s'engage à changer la date de l'examen sous réserve d'acceptation du changement de date par France Éducation International ou à rembourser l'examen.

## CONDITIONS DE PASSATION :

Les conditions de passation des épreuves sont fournies par les certificateurs.

Si un candidat se présente avec du retard, le centre de passation lui refusera l'accès à la salle d'examen.

Les candidats ne peuvent pas choisir l'horaire de l'examen oral pour le TCF IRN, le TCF Québec, le TCF Canada et le TCF TP.

## FRAUDE :

Toute fraude ou tentative de fraude sera sanctionnée. La personne responsable d'une infraction encourt des sanctions pouvant aller jusqu'à une interdiction de se présenter à un examen pendant cinq ans.

**RESULTATS :**

Les résultats sont envoyés sous 3 à 4 semaines par email.  
En cas d'échec, le candidat peut se réinscrire : après 30 jours

**RECLAMATION :**

Les réclamations doivent être effectuées par écrit et par voie postale à Ifalpes, 14 avenue du Rhône, 74000 Annecy ou par email à [exam@ifalpes.com](mailto:exam@ifalpes.com)